



Caso de éxito

La Fundación Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau integra la gestión de sus actividades con Abast y Microsoft

www.abast.es



La Fundación Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona ha experimentado una profunda transformación digital liderada por sus responsables de TI, con la ayuda del equipo de Business Management Solutions de Abast. Este proyecto ha permitido potenciar la eficiencia operativa y la transversalidad de la información corporativa mediante la conjunción de todas ellas en el ecosistema de soluciones de negocio de Microsoft, Power Platform y Dynamics 365. El proyecto ha incluido el desarrollo de aplicaciones específicas para la gestión de eventos y patrimonio.

La Fundación y sus necesidades

La Fundación Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona se ha mantenido fiel a los objetivos por los que se constituyó como institución comprometida con el bienestar de las personas hace más de 600 años. Despliega diferentes programas para ayudar a desarrollar la asistencia sanitaria, la formación y la investigación, así como diferentes programas sociales, además de la gestión del archivo histórico y activos patrimoniales. Entre éstos se encuentra el recinto modernista de Sant Pau, un conjunto de edificios declarado patrimonio mundial por la UNESCO considerado una de las obras clave del modernismo europeo.

Por todo ello, necesitaba una solución que le permitiera gestionar de forma eficiente diversos procesos, los cuales involucran a diferentes áreas como Patrimonio, Finanzas, Eventos y Legal. Los procesos existentes eran fragmentados, lo que generaba ineficiencias en la coordinación de tareas, la gestión de recursos, proveedores y la gestión de contratos y facturas. Además, la falta de integración con SAP dificultaba el seguimiento financiero y operativo de los eventos.

El despliegue de aplicaciones a medida para diversas áreas de la empresa ha mejorado significativamente la eficiencia y la colaboración interdepartamental.

Esta innovación tecnológica ha sido posible gracias a la experiencia del equipo de Abast que implementó las soluciones de Dynamics 365 Sales, Customer Service y Power Apps, integradas completamente con SAP. Con esta solución se ha conseguido, por ejemplo, desplegar una gestión global de los activos patrimoniales, disponer de una solución para la validación y aprobación de facturas de proveedor y optimizar todo el ciclo de vida de los eventos, desde la planificación hasta la facturación, entre otros.

El proyecto

El proyecto consistió en el diseño de diversos procesos empresariales y el desarrollo de soluciones transversales integrales para la gestión de eventos, patrimonio y finanzas, utilizando tecnología Microsoft.

- Se implementó **Dynamics 365 Sales y Customer Service** para la gestión comercial y la atención al cliente.
- Para el despliegue de soluciones personalizadas y la automatización de procesos se utilizó **Power Apps y Power Automate**, incluyendo la generación de contratos y el seguimiento de la facturación o la gestión de activos, entre otros.
- Se realizó la **integración con SAP**, para garantizar la coherencia de los datos financieros y administrativos.
- Finalmente, se desplegó la solución **Power BI** para el seguimiento de la información financiera.

La solución se diseñó con un enfoque transversal, integrando diversas áreas del negocio para crear un ecosistema colaborativo que conecta de forma fluida las diversas áreas y soluciones de la Fundación Privada.

Beneficios

Todas las soluciones implementadas han sido diseñadas para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la integración de la información corporativa, unificándolas dentro del ecosistema de negocio de Microsoft.

Los beneficios observados tras la implementación de la solución se pueden traducir en:

- **Integración transversal** entre las aplicaciones Microsoft de gestión de los departamentos de Eventos, Legal, Finanzas con su sistema SAP, mejorando la coordinación y la colaboración interna.
- **Optimización de procesos**, reduciendo errores operativos y agilizando la gestión de eventos desde la planificación hasta la facturación.
- **Automatización de tareas clave**, como la generación de contratos y el seguimiento de la facturación mediante Power Apps.
- **Mejora en la gestión de recursos**, gracias al planificador de reservas que optimiza la asignación de espacios.
- **Mayor eficiencia operativa y experiencia de usuario mejorada**, con procesos más ágiles y una gestión integrada de toda la actividad relacionada con eventos.

Este proyecto destaca por su enfoque innovador, al combinar tecnologías y soluciones de negocio Microsoft, que permiten a la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau gestionar de manera más eficiente diversos procesos, mejorando tanto la productividad interna como la calidad del servicio ofrecido.

Testimonios

“La estrecha colaboración con Abast ha permitido a la Fundación realizar un salto en la innovación en la gestión corporativa, con una gestión más eficiente de activos, optimización de eventos, automatización de tareas clave, mejorando la coordinación entre departamentos y la experiencia de usuario”.

Jordi Grau, director de Proyectos y Sistemas de la Fundación

Sobre FUNDACIÓN PRIVADA HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

La Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, con raíces que se remontan a 1401, es una institución benéfica en Barcelona dedicada a apoyar la atención sanitaria, promover la investigación, ofrecer recursos para la docen-



cia y desarrollar proyectos de acción social. Además, es responsable de la gestión y mantenimiento del Recinto Modernista de Sant Pau, obra emblemática declarada Patrimonio Mundial por la UNESCO en 1997.

La Fundación financia infraestructuras y grupos de investigación, fomenta el talento de jóvenes investigadores y participa en proyectos de salud digital. Asimismo, desarrolla proyectos con una clara vocación social para mejorar la atención a personas en riesgo de exclusión social.

Sobre ABAST

ABAST es un integrador de soluciones TI que cuenta con más de 40 años de experiencia en el sector y dispone de un equipo de más de 500 profesionales en sus oficinas de Barcelona, Madrid y Palma. Su oferta de servicios y soluciones da respuesta a las necesidades tecnológicas de las organizaciones desde diferentes áreas de especialización: Business Solutions, Platform Services, Data Services y Governance & Security Services.

Dentro del área de Business Solutions cuenta con una unidad de negocio especializada en Soluciones de Gestión Empresarial que implanta aplicaciones ERPs y CRM para todo tipo de organizaciones. El equipo técnico de esta área se ha convertido en experto en Dynamics 365, la suite de aplicaciones empresariales en la nube de Microsoft. ABAST cuenta con las designaciones de Microsoft Solution Partner en Business Applications, Modern Work, Data & AI, Digital & App Innovation e Infrastructure, así como las especializaciones de Small and Midsize Business Management y Low Code Application Development dentro del área de Aplicaciones Empresariales, que lo consolidan como uno de los partners de referencia de Microsoft en España en tecnología Dynamics 365 y Power Platform.

Para más información: msdynamics@abast.es

abast
BUILDING YOUR FUTURE IT

www.abast.es · info@abast.es

Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
Carrer Equador 39-45
08029 Barcelona

Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
Calle de la Basílica 19, 9º B
28020 Madrid

Tel. 97 170 68 82
Calle Fluvia 1, Bajos dcha.
Despacho 25 (Son Fuster)
07009 Palma de Mallorca