



Cas d'èxit

CASA GAY renova el seu ERP implantant Dynamics 365 Business Central

www.abast.es



Casa Gay, empresa espanyola referent en el sector de la distribució per a l'hostaleria i el lloguer de material per a esdeveniments, ha implantat la solució ERP de Microsoft Dynamics 365 Business Central per a la gestió global dels processos de negoci de la companyia.

Com a líder en el seu sector, Casa Gay es va trobar amb la necessitat de renovar la seva ERP per a millorar la gestió dels processos de negoci i augmentar la productivitat global de la companyia. A més, la falta d'integració entre les diferents àrees del negoci dificultava la presa de decisions informades i l'eficiència operativa.

Aquesta necessitat de modernització es va tornar encara més crítica a mesura que l'empresa cercia, requerint eines més avançades per manejar la complexitat de les operacions. La implementació d'un nou ERP permetria a Casa Gay no només unificar i optimitzar els seus processos interns, sinó també adaptar-se de manera més àgil a les condicions canviants del mercat, assegurant així un servei més eficient i competitiu.

La solució

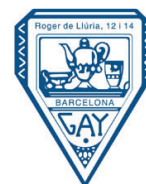
Buscant una solució integral i moderna, Casa Gay va avaluar diverses opcions de ERP disponibles en el mercat. Finalment, van optar per Dynamics 365 Business Central de Microsoft, reconeguda per la seva robustesa, flexibilitat i capacitat d'integració. Per a assegurar una implementació reeixida, Casa Gay va confiar en ABAST per ser Microsoft Solutions Partner amb 40 anys d'experiència i un historial provat en projectes similars.

Aquesta elecció no només va ser estratègica per la tecnologia de Microsoft, sinó també per la confiança en l'experiència d'Abast a personalitzar i adaptar solucions tecnològiques a les necessitats específiques dels clients. Aquesta col·laboració prometia no sols una solució tècnica robusta, sinó també un suport continu i especialitzat, crucial per a una transició efectiva.

El projecte

ABAST va dur a terme una anàlisi exhaustiva de les necessitats específiques de CASA GAY i va dissenyar un pla d'implementació de Dynamics 365 Business Central. La solució va abastar la integració de mòduls financers, gestió d'inventaris, lloguers, vendes, compres, logística i punt de venda. A més, es van personalitzar funcionalitats específiques adaptant-se als processos únics de l'empresa. La implementació es va realitzar minimitzant l'impacte en les operacions diàries i assegurant una transició fluida.

Per assegurar l'eficàcia del projecte, ABAST va utilitzar un enfocament estructurat que va incloure diverses fases clau, des de la planificació inicial fins a l'execució i el suport postimplementació. Es van realitzar sessions de formació detallada per al personal de Casa Gay, cosa que va ser fonamental per assegurar una ràpida adaptació al nou sistema. A més, es van implementar proves pilot abans del llançament complet per identificar i resoldre qualsevol problema potencial. L'atenció meticulosa a cada detall durant aquestes fases va garantir que el nou ERP no només complís els requisits tècnics, sinó que també millorés significativament l'eficiència operativa de Casa Gay.



CASA GAY S.A.



Beneficis

La implementació de Dynamics 365 Business Central ha portat múltiples beneficis a CASA GAY:

1. Millora en l'eficiència operativa: La integració de totes les àrees de negoci en una única plataforma permet una gestió més eficient d'inventaris i logística, reduint temps i costos operatius.
2. Presa de decisions informada: Amb accés a dades en temps real i reportis detallats, l'equip de gestió pot prendre decisions més ràpides i precises, millorant la planificació i la resposta a les demandes del mercat.
3. Escalabilitat: La solució implementada és escalable, permetent a CASA GAY créixer i adaptar-se a noves oportunitats de negoci sense les limitacions del seu programari de gestió empresarial anterior.
4. Millora en l'atenció al client: Amb processos més eficients i una millor visibilitat de la disponibilitat de productes, CASA GAY ha pogut millorar el seu servei al client, oferint respostes més ràpides i fiables.
5. Optimització de recursos: L'automatització de processos i la reducció de tasques manuals han permès al personal enfocar-se en activitats de major valor afegit, millorant la productivitat general de l'empresa.

En definitiva, la implementació de Dynamics 365 Business Central, amb l'ajuda de Abast, ha permès a CASA GAY no sols millorar les seves operacions diàries, sinó també preparar-se per a un creixement continu i sostenible en el mercat competitiu actual.

Sobre Casa Gay

Casa Gay és una empresa referent en el sector de l'hostaleria a Catalunya. Des de 1860 es dedica a distribuir equipament i parament per a tot tipus de negocis en l'àmbit de la restauració, l'hostaleria i les col·lectivitats. Disposa, també, d'una filial dedicada al lloguer de material per a tota mena d'esdeveniments.

A casa Gay es treballa diàriament per a trobar nous productes que donin resposta a les necessitats dels professionals de l'hostaleria, mantenint sempre el nivell de qualitat i un excel·lent servei de post venda.

Sobre Abast

ABAST és un integrador de solucions TI que compta amb 40 anys d'experiència en el sector i disposa d'un equip de més de 425 professionals en les seves oficines de Barcelona, Madrid i Palma. La nostra oferta de serveis i solucions dona resposta a les necessitats tecnològiques de les organitzacions des de diferents àrees d'especialització: Business Solutions, Platform Services, Data Services i Governance Security Services.

Dins l'àrea de Business Solutions compta amb una unitat de negoci especialitzada en Solucions de Gestió Empresarial que implanta aplicacions ERP i CRM per a tot tipus d'organitzacions. L'equip tècnic d'aquesta àrea ha esdevingut expert en Dynamics 365, la suite d'aplicacions empresarials al núvol de Microsoft. ABAST compta amb les designacions de Microsoft Solution Partner en Business Applications, Modern Work, Data AI, Digital App Innovation i Infrastructure, així com les especialitzacions de Small and Midsize Business Management i Low Code Application Development dins de l'àrea d'Aplicacions Empresarials

Per a més informació: msdynamics@abast.es