



Cas d'èxit

SANTA&COLE confia en ABAST per optimitzar els seus processos empresarials amb Dynamics 365 Business Central

www.abast.es



Santa&Cole ha trobat sempre en la tecnologia el millor aliat estratègic per impulsar el seu negoci i ser més competitiu davant de les demandes del mercat. Aquesta aposta per la digitalització els ha permès integrar solucions tecnològiques avançades que han optimitzat els seus processos interns, han millorat l'eficiència operativa i han permès oferir productes i serveis d'alta qualitat als seus clients. Amb la col·laboració i l'acompanyament d'Abast, la companyia ha guanyat en agilitat i robustesa apostant per una solució ERP com a Business Central que, estant sota la plataforma Microsoft, els permet accedir de manera integrada a solucions com ara Microsoft 365, Copilot i Power Automate.

Santa & Cole és una editora de disseny espanyola fundada el 1985, que forma part del grup Intramundana, dedicada a la creació i difusió d'elements de mobiliari urbà, il·luminació i objectes quotidians d'alta qualitat. Amb galeries a Espanya, Nova York i Mèxic promouen dissenys atemporals que enriqueixen la vida urbana i els espais interiors.

Gràcies a la implementació de Business Central, Santa&Cole ha experimentat una millora notable en la seva gestió empresarial. Aquesta solució ha optimitzat la manera com l'empresa gestiona les interaccions amb els seus clients, cosa que ha facilitat una organització més eficient i un seguiment detallat de les seves operacions, aconseguint així una satisfacció més gran dels seus clients.

Migració al núvol i actualització tecnològica

Un dels beneficis més destacats ha estat la migració al núvol de la mà de la plataforma Microsoft Cloud. Aquest canvi ha permès a Santa&Cole aprofitar els avantatges del núvol, com l'escalabilitat, l'accessibilitat des de qualsevol lloc, la reducció de costos en infraestructura i l'accés a l'ampli ecosistema de Microsoft. A més, la solució es va actualitzar a la versió més recent, assegurant que Santa&Cole compta sempre amb la tecnologia més avançada i manté el sistema al dia.

Increment en la productivitat

La implementació de Business Central ha millorat la coordinació entre àrees clau com ara finances, vendes, compres, magatzems i inventaris, impulsant un increment mitjà de fins a un 18% en la productivitat operativa. A més, s'estan reduint els temps dedicats a tasques administratives i manuals, gràcies a l'automatització de processos i la centralització de la informació. Això permet que els equips dediquin més temps a activitats estratègiques, augmentant l'eficiència general de l'empresa i millorant el temps de resposta davant de les necessitats dels clients.

Optimització de processos interns i gestió d'inventaris

Un exemple específic de millora ha estat l'automatització de tasques repetitives i manuals, cosa que ha permès al personal de Santa&Cole alliberar temps per a activitats de més valor agregat. Aquest canvi ha reduït significativament els errors i ha millorat la precisió en la gestió de dades.

En la gestió d'inventaris, Business Central ha proporcionat un control més precís de les existències i ha optimitzat la planificació i l'ús dels recursos. Aquesta millora ha resultat en una reducció dels costos d'emmagatzematge i més disponibilitat de productes per satisfer la demanda dels clients.

Agilitat en l'aprovisionament i la gestió de compres

L'ERP de Microsoft també ha tingut un impacte positiu a l'àrea de compres a Santa&Cole, i ha millorat la visibilitat sobre l'estat dels proveïdors i els nivells d'inventari en temps real. Això ha permès ajustar millor el proveïment, anticipant les necessitats i reduint la dependència de compres imprevistes. Com a resultat, l'empresa ha aconseguit una reducció en els costos d'adquisició i una optimització en els terminis de lliurament als seus clients.

Enfortiment de la gestió financera

A l'àrea financera, Business Central ha simplificat l'administració de pressupostos, comptes i flux d'efectiu. L'automatització de tasques comptables i la visibilitat de les finances en temps real han permès a Santa&Cole tenir un control més estricte de les despeses i optimitzar l'ús dels recursos financers. Això ha facilitat la identificació d'àrees d'estalvi i la presa de decisions informades per millorar la rendibilitat.

Presca de decisions basada en dades

Gràcies a la disponibilitat de dades en temps real i la capacitat de generar informes detallats i personalitzats, Santa&Cole ara pot prendre decisions estratègiques amb més precisió. Això els permet identificar oportunitats de negoci i executar estratègies més efectives sobre la base de dades fiables i consistents.

Colaboració per una transformació digital exitosa

ABAST ha estat un aliat clau en l'èxit del projecte de Microsoft Dynamics 365 Business Central, que ha aportat la seva experiència i enfocament centrat en el client. Com a partner estratègic, ABAST ha ofert un acompanyament integral i n'ha aportat el coneixement profund del sector i de la solució per treure el màxim partit, optimitzar la gestió operativa i millorar en la presa de decisions. A més, s'ha establert un roadmap d'evolució tecnològica on la IA de Microsoft i l'automatització de processos amb Power Automate tindran un paper molt rellevant, assegurant així una transformació digital efectiva i sostenible per a Santa&Cole i una continuació en la dinàmica d'evolució constant.



Testimonis

"ABAST és el nostre partner estratègic en tecnologia Microsoft i estem rebent el servei i l'atenció que necessitem a nivell de companyia, estem molt satisfets amb els resultats obtinguts i confiem a seguir evolucionant i realitzar propers nous projectes amb ABAST on l'automatització de processos i la IA tindran un paper fonamental", **Albert Salabert, IT Manager GRUPO INTRAMUNDANA.**

"Per nosaltres, SANTA&COLE és un client molt valiosos on estem podent desenvolupar i oferir la nostra millor versió a nivell de servei perquè hem trobat un equip de persones altament motivat i predisposat a la modernització tecnològica, on la col·laboració i el treball en equip està donant molt bons resultats i certament és un plaer tenir-los com a clients", **Jordi Magaña, Business Manager a ABAST**

Sobre SANTA & COLE

Santa&Cole és una empresa que forma part del grup Intramundana S.A., amb seu a La Roca del Vallès, Barcelona. Es dediquen al disseny i edició d'elements de mobiliari urbà, il·luminació i objectes de disseny per a la llar i els espais públics. Santa&Cole s'ha destacat pel seu enfocament a la qualitat, la sostenibilitat i la innovació en els seus productes, col·laborant amb dissenyadors de renom per oferir solucions que combinen funcionalitat i estètica.



SANTA & COLE

Per a més informació: msdynamics@abast.es

abast
BUILDING YOUR FUTURE IT

www.abast.es · info@abast.es

Tel. 933 666 900
Fax 933 666 910
Carrer Equador 39-45
08029 Barcelona

Tel. 914 061 601
Fax 914 061 604
Calle de la Basílica 19, 9º B
28020 Madrid

Tel. 97 170 68 82
Calle Fluvial 1, Bajos dcha.
Despacho 25 (Son Fuster)
07009 Palma de Mallorca