

ABAST



Optimización de la infraestructura y monitorización de servicios TI HP Operations Manager

www.abast.es



Está reconocido que la optimización de la infraestructura de TI es una actividad fundamental para garantizar la correcta ejecución de las aplicaciones empresariales. HP Operations Manager es la aplicación para monitorización y gestión de fallos de entornos de TI heterogéneos que nos ayudará a conseguir ese objetivo.

Muchas organizaciones luchan para conseguir la optimización de la infraestructura de TI, ¿Por qué las organizaciones no alcanzan dicha optimización? Contribuyen habitualmente dos factores clave:

1. La organización TI se compone de varios equipos de especialistas para abordar los requisitos específicos de una tecnología de TI. Estos equipos trabajan de una forma aislada sin visibilidad de las actividades de los demás equipos.
2. Cada equipo tiene sus propias herramientas únicas para apoyar su labor. Ninguna de estas herramientas permite compartir los datos entre equipos y como consecuencia la cooperación entre los equipos es difícil.

Para empeorar este marco, las tecnologías y aplicaciones que estamos introduciendo en el CPD constantemente requieren más herramientas para apoyar su seguimiento y gestión. Las aplicaciones de negocio se vuelven más complejas e interrelacionadas aumentando el reto de identificar la causa raíz de un incidente que afecta a un servicio.

HP OM es una solución avanzada para la gestión de fallos, con el propósito de mantener el entorno distribuido y heterogéneo de nodos trabajando de una manera correcta. Tiene la función de gestión centralizada para la monitorización proactiva y la gestión de todos los aspectos de redes, sistemas, bases de datos y aplicaciones, así como la seguridad en la gestión de Internet y los servidores de aplicaciones dentro o fuera del dominio.

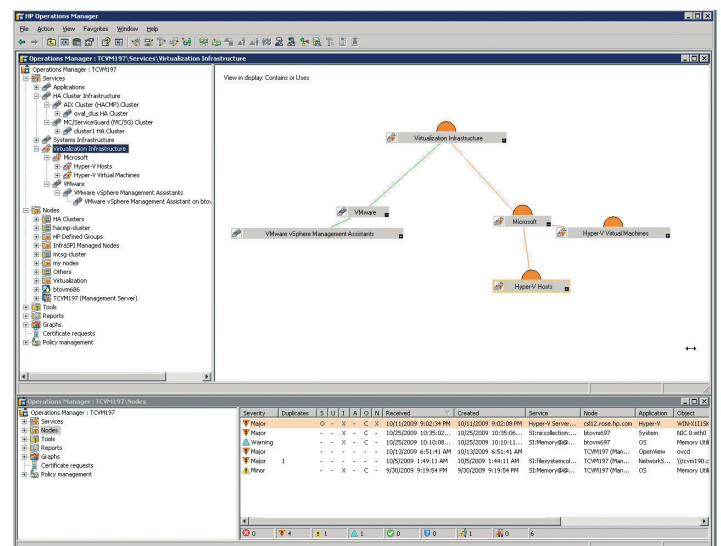
HP OM ofrece gestión integral, gestión de alarmas y eventos, supervisión proactiva del rendimiento, alertas automatizadas, informes y gráficas para los sistemas operativos, middleware y aplicaciones. El resultado es la consolidación y optimización

de las operaciones mediante una consola única para toda su infraestructura de TI, aunque sea un entorno heterogéneo.

Características clave:

- Monitorización proactiva de entorno de TI heterogéneo.
- Filtro de eventos y correlación, resolución de problemas o acción.
- Vistas de servicio, mapeo de componentes de la infraestructura y de las aplicaciones o servicios.
- Recuperación, apertura, flexibilidad y seguridad mediante consola única.

La implantación HP OM repercute a corto plazo positivamente ya que reduce del tiempo de respuesta ante cualquier incidencia o evento, se produce un incremento en la calidad



del servicio y por tanto la satisfacción del usuario final, consiguiendo una mejor percepción del departamento de TI dentro de la organización.

¿Qué ofrecen los Smart Plug-ins (SPIs)?

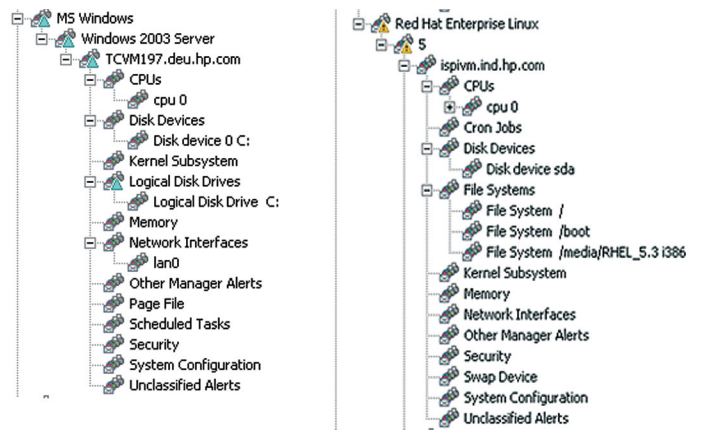
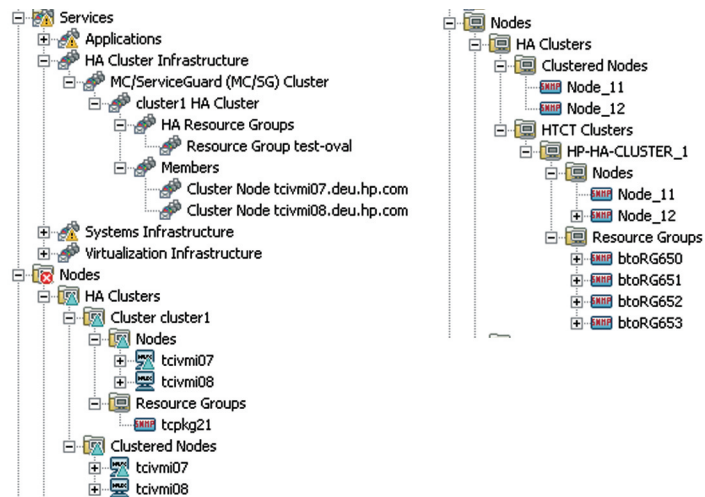
Los Smart Plug-ins ofrecen un modelo unificado para el manejo de sistemas simples, de cluster, de entornos virtuales y otros.

Los SPI descubren y supervisan las configuraciones y proporcionan los datos de rendimiento por EPC y el rendimiento de los agentes.

Además los SPIs proporcionan nuevas opciones de monitorización de entornos, aprovechando los productos HP Operations Center.

Las capacidades de los sistemas de Smart Plug-in incluyen:

- Descubrimiento de la plataforma de sistema operativo y de las aplicaciones.
- Alertas sobre el diagnóstico del sistema de eventos.
- Seguimiento del sistema de servicio/procesos.
- Supervisión de la utilización de recursos y detección del rendimiento en situaciones de cuello de botella.
- Gráficos para visualizar el comportamiento del rendimiento.
- Informes de la infraestructura del sistema.



ABAST – Área de Gestión TI

ABAST cuenta con un área especializada en consultoría y soluciones para la Gestión de TI, integrando herramientas líderes del mercado y utilizando marcos de referencia y metodologías como ITIL, COBIT, CMMI o ISO.

ABAST fue el primer partner que HP Software tuvo en España y desde entonces se ha mantenido como uno de los partners más importantes a nivel nacional, siendo distinguido en dos ocasiones con el premio HP Software Channel Excellence Award por su destacada labor como integrador de las soluciones de gestión TIC de HP. Actualmente está certificado como HP IT Operations Software Specialist y aporta gran experiencia y conocimientos en las soluciones que conforman la HP IT Performance Suite. ABAST es además miembro fundador del capítulo español del itSMF y colabora con otras organizaciones que definen y mantienen los estándares de la gestión de servicios TI y gobierno de las TIC.



Para más información:
gestioniti@abast.es

www.abast.es



BARCELONA
 C/Equador 39-45
 08029 Barcelona
 Tel. 933 666 900
 Fax 933 666 901
abs_bcn@abast.es

MADRID
 C/ de la Basílica, 19 9ºB
 28020 Madrid
 Tel. 914 061 601
 Fax 914 061 604
abs_mad@abast.es

